**แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในการรับบริการจากเทศบาลตำบลท่าแพ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ** | |
| **1. เพศ** ○ ชาย ○ หญิง  **2. อายุ** ○ ต่ำกว่า 20 ปี ○ ระหว่าง 20 – 30 ปี ○ ระหว่าง 31 - 40 ปี  ○ 41 - 50 ปี ○ 51 - 60 ปี ○ 60 ปีขึ้นไป  **3. การศึกษา** ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ○ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าปริญญาตรี ○ อื่น ๆ ........................  **4. อาชีพ** ○ รับราชการ ○ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ○ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว  ○ รับจ้าง ○ นักเรียน / นักศึกษา ○ เกษตรกร ○ อื่นๆ................................. | |
| **ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ** | |
|  | |
| |  |  | | --- | --- | | การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | | การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ | | การใช้บริการ Internet | การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ | | การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า | | การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | | การออกแบบอาคาร | การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร | | การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | | การชำระภาษีป้าย | การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญา ท้องถิ่น | | การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | อื่น ๆ | |  |
| - 2 - | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ | | | | | | | หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง | | **1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** | | | | | | | 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ  การวางตัวเรียบร้อย |  |  |  |  |  | | 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ |  |  |  |  |  | | 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ |  |  |  |  |  | | 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  | | **2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | | | 1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย |  |  |  |  |  | | 2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความ ชัดเจน |  |  |  |  |  | | 3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว |  |  |  |  |  | | 4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน |  |  |  |  |  | | **3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** | | | | | | | 1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม |  |  |  |  |  | | 2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ |  |  |  |  |  | | 3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน  สะดวก เหมาะสม |  |  |  |  |  | | 4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย |  |  |  |  |  | | - 3 - | | | | | | |  |
| |  | | --- | | ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าแพ ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | | ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน | | ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | | ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา | | ด้านบริการการรับชำระภาษี | | ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร | | อื่น ๆ (ระบุ) | |  | |  |
| **ข้อเสนอแนะ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…** |  |