ส่วนบนของฟอร์ม

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปี 2562**

เทศบาลตำบลท่าแพ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนด้านการลดระยะเวลาและขั้นตอนการจัดเก็บภาษีประจำปีงบประมาณ 2562 ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

1. **ชื่อผู้รับบริการ (บุคคล หรือหน่วยงาน)** \*



1. **ที่อยู่ :** \*



1. **โทรศัพท์ :** \*



1. **เรื่องที่ขอรับบริการ** \*

|  |
| --- |
| การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน |
| การชำระภาษีป้าย |
| การชำระภาษีบำรุงท้องที่ |
| อื่นๆ |

**ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ**

1. **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** \*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ดีมาก** | **ดี** | **พอใช้** | **ควรปรับปรุง** |
| 1. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |
| 2. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |
| 3. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ |  |  |  |  |
| 4. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |
| 5. ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |

1. **ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ** \*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ดีมาก** | **ดี** | **พอใช้** | **ควรปรับปรุง** |
| 1. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย |  |  |  |  |
| 2. มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อม มีความชัดเจน |  |  |  |  |
| 3. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว |  |  |  |  |
| 4. มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน |  |  |  |  |

1. **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** \*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ดีมาก** | **ดี** | **พอใช้** | **ควรปรับปรุง** |
| 1. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถาน เช่น ที่จอดรด น้ำดื่ม ที่นั่งคอย |  |  |  |  |
| 2. เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ |  |  |  |  |
| 3. มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ |  |  |  |  |

1. **ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลขวาว ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)** \*

|  |
| --- |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
| ด้านข้อมูลข่าวสารในการบริการแก่ประชาชน |
| ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร |
| ด้านบริการรับชำระภาษี |
| อื่นๆ (ระบุ) |

1. **ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ)** \*



ส่วนล่างของฟอร์ม

หน้าก่อน หน้าถัดไป ส่ง